

NOTICE Comment relever une Lettre Recommandée Électronique ClearBUS

COMMENT RELEVER UNE LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE ?

SOMMAIRE

1.	Relever une Lettre Recommandée Électronique		
2.	Signer une Lettre Recommandée Électronique		
	2.1.	Demander un code de signature	page 5
	2.2.	L'identification avec FranceConnect	page 6
	2.3.	L'identification avec un certificat électronique	page 6
3.	Ouvrir votre courrier		

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez **contacter le Service Support** (du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30)

> Tél : 04 76 85 26 45 Mail : support@clearbus.fr







Comment relever une Lettre Recommandée Électronique ClearBUS

1. Relever une Lettre Recommandée Électronique

Lorsque vous êtes destinataire d'une Lettre Recommandée Électronique (LRE), vous en êtes notifié par mail. Pour accéder à votre courrier, voici la procédure à suivre :



ClearBUS | 26 rue Gustave Eiffel - 38000 Grenoble 04 76 85 26 45 - support@clearbus.fr - www.clearbus.fr





Identifiez-vous en renseignant vos coordonnées. Ces données restent confidentielles, elles ne seront ni conservées, ni communiquées. Puis, cliquez sur le bouton « **Relever le pli** ».

ClearBUS® Opérateur Postal Numérique		Connexion	
SOCIÉTÉ SERVICES INSC	RIPTION RELEVER UN COURRIER TAR	IFS ASSISTANCE CONTACT	
RELEVEZ VOTRE	COURRIER		
Pli nº 7881683612			· · · · ·
Merci de vous identifier en rensei Les données que vous renseignez communiquées à des tiers.	gnant VOS coordonnées. : restent confidentielles, elles ne seront pas c	conservées ni i Besoin d'aide ?	
Entreprise		support@clearbus.fr	
Nom		Service Astuce	
Prénom		Créez votre boîte aux lettres gratuitement <u>ici</u>	- 1
Adresse		 Pratique : plus besoin de renseigner votre identité 	/
Code Postal		 Sécurisé : accès à votre boite avec identifiant et mot de passe 	1
Commune		 Sans engagement 	1
	Relever le pli 🔹		/

Vous connaîtrez ensuite l'identité de l'expéditeur du courrier et aurez le choix de l'**accepter** ou de le **refuser**.

Pour rappel, le service ClearBUS est certifié et les courriers que nous acheminons ont une valeur légale équivalente aux lettres recommandées classiques (format papier).

RÉCEPTION DU COURRIER

Pli nº 7881683612

Vous devez signer l'avis de réception pour accéder au contenu de votre lettre recommandée électronique.

Si vous refusez, vous n'aurez pas accès à votre courrier et l'expéditeur sera informé de votre décision.

Attention : la date de notification, d'acceptation, ou de refus d'un courrier recommandé peut être le point de départ du délai qui vous est accordé pour faire valoir vos droits ou vous acquitter de vos obligations.







2. Signer une Lettre Recommandée Électronique

Dernière étape avant d'accéder à votre courrier : signez l'avis de réception. Pour cela, **vous avez 3 options possibles** :

- 2.1. La demande de code de signature
- 2.2. L'identification avec FranceConnect
- 2.3. L'identification avec un certificat électronique

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT SIGNEZ L'AVIS DE RÉCEPTION Pli nº 7881683612 Vous êtes sur le point de signer un avis de réception de votre courrier recommandé, pour cela vous devez **justifier de votre identité**. Besoin d'aide ? Vous avez plusieurs possibilités pour signer l'avis de réception : 04 76 85 26 45 support@clearbus.fr Vous ne possédez pas de moyen électronique de signature numérique ClearBUS peut vous délivrer gratuitement un code Demander un code d'authentification à usage unique pour ce courrier OU A Certificat électronique OU FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne S'identifier avec FranceConnect Qu'est-ce que FranceConnect?





2.1. La demande de code de signature

Pour ça, vous devez nous envoyer un j**ustificatif d'identité** en cours de validité.

Connexion ClearBUS® Opérateur Postal Numérique	i i			
SOCIÉTÉ SERVICES INSCRIPTION RELEVER UN COURRIER TARIFS ASSISTANCE CONTACT	,			
DEMANDEZ UN CODE DE SIGNATURE				
Pli n° 7881683612	i i			
Le code d'authentification vous permet de signer l'avis de réception du courrier recommandé.				
Pour obtenir un code d'authentification, vous devez justifier votre identité en nous envoyant :	1			
 une copie de votre piece d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire). 				
ou • un document justifiant l'existence de votre entreprise ou de votre organisation (selon la forme juridique : KBIS, extrait de déclaration au JO associations,etc)				
Ce code est à usage unique et vous est délivré par ClearBUS après vérification de votre identité.				
Le code vous sera envoyé par un appel téléphonique.				
Les documents que vous nous fournissez restent confidentiels et ne sont en aucun cas exploités à d'autres fins.				
Merci de sélectionner ci-dessous votre justificatif d'identité Le fichier doit être au format .pdfpngjpgbmp, .gif ou .tif Parcourir Aucun fichier sélectionné.				

Après **vérification de votre identité** par ClearBUS, un code à usage unique vous sera envoyé.





2.2. L'identification avec FranceConnect

La plateforme **FranceConnect** vous permet de vous identifier grâce aux identifiants de l'un des services proposés.



2.3. L'identification avec un certificat électronique

Cliquez sur le bouton « **Certificat électronique** » puis sélectionnez le **certificat de signature** correspondant à votre identité.

Attention : pour signer une LRE, votre certificat doit être à votre nom et prénom, ou au nom de votre organisation.

/ous êtes sur le point de signer un avis de réception de votre courrier recommandé, pour cela /ous devez justifier de votre identité .	(i) Besoin d'aide ?
/ous avez plusieurs possibilités pour signer l'avis de réception :	é- 04 76 85 26 45
Vous ne possédez pas de moyen électronique de signature numérique	support@clearbus.fr
ClearBUS peut vous délivrer gratuitement un code d'authentification à usage unique pour ce courrier. Demander un code	
OU	
Certificat électronique	`





3. Ouvrir votre courrier

Vous pouvez maintenant accéder à votre courrier, les documents sont **téléchargeables pendant les 48 h** suivant la relève.

Opérateur Postal Numéri Société SERVICES	se ique	LEVER UN COURRIER TARI	FS ASSISTANCE	Connexion	
RÉCEPTION D	U COURRIE	ER			1
Pli nº 7881683612					- 1
Expéditeur	Date de dépôt	Service	Destinataire	Date de relève	
	20/12/2021 10:35	Recommandé AR		20/12/2021 13:46	i i
A	ttention : Les courriers s Per	ont téléchargeables pendant 48 nsez à enregistrer les fichiers ouv	heures à partir de la r verts.	elève.	/
		Votre courrier			
Document principal		Pièces jointes		Enveloppe	/
PDF Adobe	Courrier test.docx	Courrier test.pptx	Courrier test.mp4	pli_3056139105.pdf Ce document contient le	
	XLSX Courrier test.xlsx	JPG JPG JPG JPG		récapitulatif de votre courrier.	
		Enregistrer tous les documents (Taille totale des fichiers : 246 Ko)	< - [·]		

Nous vous conseillons de les **enregistrer sur votre ordinateur**. En cliquant sur le bouton, une archive .ZIP sera créée et enregistrée.

Par défaut, le navigateur internet enregistre dans le répertoire « Téléchargement » de votre poste.





26 rue Gustave Eiffel 38000 Grenoble Tél : 04 85 02 96 34 Mail : contact@clearbus.fr

Service Support Tél : 04 76 85 26 45 Mail : support@clearbus.fr





« L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée, dès lors qu'il satisfait aux exigences de l'article 44 du règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014. »

