

COMMENT RELEVER UNE LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE ?

SOMMAIRE

- | | | |
|------|--|--------|
| 1. | Relever une Lettre Recommandée Électronique | page 2 |
| 2. | Signer une Lettre Recommandée Électronique | page 4 |
| 2.1. | Demander un code de signature | page 5 |
| 2.2. | L'identification avec FranceConnect | page 6 |
| 2.3. | L'identification avec un certificat électronique | page 6 |
| 3. | Ouvrir votre courrier | page 7 |

Si vous rencontrez des difficultés,
vous pouvez **contacter le Service Support**
(du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30)

Tél : 04 76 85 26 45
Mail : support@clearbus.fr



1. Relever une Lettre Recommandée Électronique

Lorsque vous êtes destinataire d'une Lettre Recommandée Électronique (LRE),
vous en êtes notifié par mail.

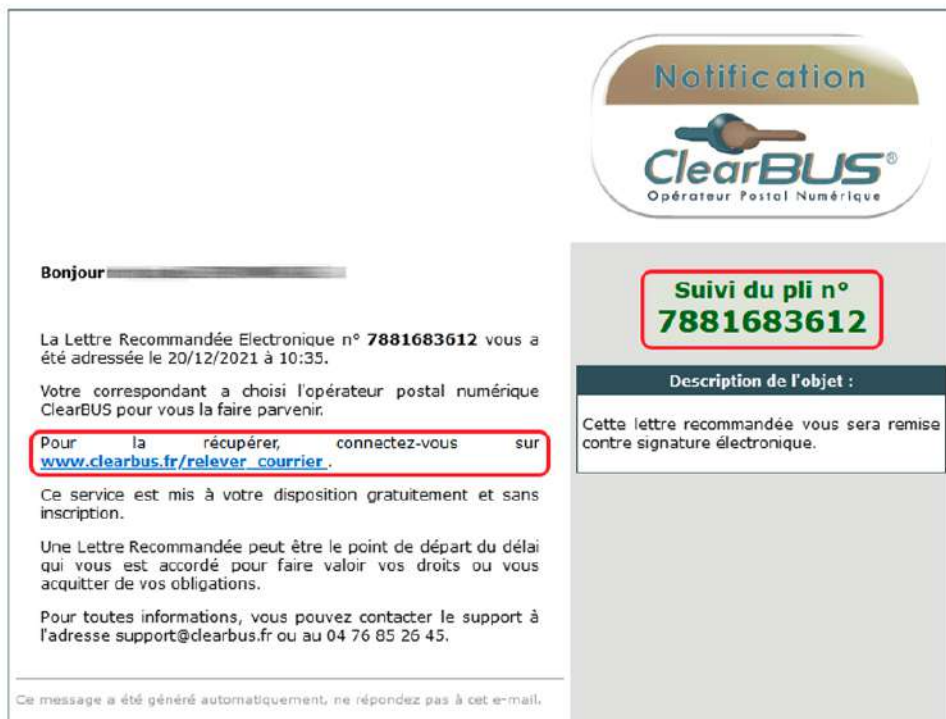
Pour accéder à votre courrier, voici la procédure à suivre :

Cliquez sur le lien présent dans le mail.

Ou rendez-vous sur la page https://www.clearbus.fr/relever_courrier,
et renseignez-y le numéro du pli.

- Avis de mise à disposition d'une Lettre Recommandée Electronique.

• **courrier_disponible@clearbus.net**
À : _____



Notification
ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

Bonjour _____

La Lettre Recommandée Electronique n° **7881683612** vous a été adressée le 20/12/2021 à 10:35.

Votre correspondant a choisi l'opérateur postal numérique ClearBUS pour vous la faire parvenir.

Pour la récupérer, connectez-vous sur www.clearbus.fr/relever_courrier.

Ce service est mis à votre disposition gratuitement et sans inscription.

Une Lettre Recommandée peut être le point de départ du délai qui vous est accordé pour faire valoir vos droits ou vous acquitter de vos obligations.

Pour toutes informations, vous pouvez contacter le support à l'adresse support@clearbus.fr ou au 04 76 85 26 45.

Ce message a été généré automatiquement, ne répondez pas à cet e-mail.

Suivi du pli n° 7881683612

Description de l'objet :
Cette lettre recommandée vous sera remise contre signature électronique.



ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

Ecologique
A valeur probante
Economique
Universel
Pratique

RELEVER UN COURRIER

Présentation de notre service de dématérialisation de let...

ACTUALITÉ
RECHERCHER - RENOUVELLEMENT DE LA QUALIFICATION EDAS
La norme ClearBUS est en recherche de qualification EDAS, une norme qui...

Ou



ClearBUS[®]
Opérateur Postal Numérique

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

RELEVER VOTRE COURRIER

Pli n° 7881683612

Pour relever votre courrier numérique, merci de renseigner le numéro de pli que vous avez reçu soit par mail, sms, fax ou message vocal.

Numéro de pli : 7881683612

Suivant

Comment je reçois mon courrier ?
Mon courrier est expiré, que faire ?
Je n'ai pas enregistré le contenu de mon courrier ?
J'ignore qui est l'expéditeur de cette lettre recommandée
Le courrier provient de mon syndic immobilier

Besoin d'aide ?
04 76 85 26 45
support@clearbus.fr

Astuce
Créez votre boîte aux lettres gratuitement ici !

- **Pratique** : plus besoin de renseigner votre identité
- **Sécurité** : accès à votre boîte aux lettres et mot de passe
- **Sans engagement**

Identifiez-vous en renseignant vos coordonnées.
Ces données restent confidentielles, elles ne seront ni conservées,
ni communiquées. Puis, cliquez sur le bouton « **Relever le pli** ».



RELEVEZ VOTRE COURRIER

Pli n° 7881683612

Merci de vous identifier en renseignant VOS coordonnées.
Les données que vous renseignez restent confidentielles, elles ne seront pas conservées ni communiquées à des tiers.

Entreprise

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal

Commune

Relever le pli

Besoin d'aide ?
04 76 85 26 45
support@clearbus.fr

Astuce
Créez votre boîte aux lettres gratuitement ici

- **Pratique** : plus besoin de renseigner votre identité.
- **Sécurisé** : accès à votre boîte avec identifiant et mot de passe
- **Sans engagement**

Vous connaîtrez ensuite l'identité de l'expéditeur du courrier et
aurez le choix de l'**accepter** ou de le **refuser**.

*Pour rappel, le service ClearBUS est certifié et les courriers que
nous acheminons ont une valeur légale équivalente aux lettres
recommandées classiques (format papier).*

RECEPTION DU COURRIER

Pli n° 7881683612

Vous devez signer l'avis de réception pour accéder au contenu de votre lettre recommandée électronique.

Si vous refusez, vous n'aurez pas accès à votre courrier et l'expéditeur sera informé de votre décision.

Attention : la date de notification, d'acceptation, ou de refus d'un courrier recommandé peut être le point de départ du délai qui vous est accordé pour faire valoir vos droits ou vous acquitter de vos obligations.

Service	Expéditeur	Date de dépôt
Recommandé AR		20/12/2021 10:35

Refuser **Accepter**

2. Signer une Lettre Recommandée Électronique

Dernière étape avant d'accéder à votre courrier : signez l'avis de réception.
Pour cela, **vous avez 3 options possibles** :

- 2.1. *La demande de code de signature*
- 2.2. *L'identification avec FranceConnect*
- 2.3. *L'identification avec un certificat électronique*



SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

SIGNEZ L'AVIS DE RÉCEPTION

Pli n° 7881683612

Vous êtes sur le point de signer un avis de réception de votre courrier recommandé, pour cela vous devez **justifier de votre identité**.

Vous avez plusieurs possibilités pour **signer l'avis de réception** :

Vous ne possédez pas de moyen électronique de signature numérique
ClearBUS peut vous délivrer gratuitement un code d'authentification à usage unique pour ce courrier.

Demande un code

OU

Certificat électronique

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect?

Besoin d'aide ?
04 76 85 26 45
support@clearbus.fr

2.1. La demande de code de signature

Pour ça, vous devez nous envoyer un **justificatif d'identité** en cours de validité.



Connexion

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

DEMANDEZ UN CODE DE SIGNATURE

Pli n° 7881683612

Le code d'authentification vous permet de signer l'avis de réception du courrier recommandé.

Pour obtenir un code d'authentification, vous devez justifier votre identité en nous envoyant :

- une copie de votre **pièce d'identité** (carte d'identité, passeport, permis de conduire),
ou
- un **document justifiant l'existence de votre entreprise** ou de votre organisation (selon la forme juridique : KBIS, extrait de déclaration au JO associations, etc...)

Ce code est à usage unique et vous est délivré par ClearBUS après vérification de votre identité.

Le code vous sera envoyé par un appel téléphonique.

Les documents que vous nous fournissez restent confidentiels et ne sont en aucun cas exploités à d'autres fins.

Merci de sélectionner ci-dessous votre justificatif d'identité

Le fichier doit être au format .pdf, .png, .jpg, .bmp, .gif ou .tif

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Annuler OK

Après **vérification de votre identité** par ClearBUS, un code à usage unique vous sera envoyé.

2.2. L'identification avec FranceConnect

La plateforme **FranceConnect** vous permet de vous identifier grâce aux identifiants de l'un des services proposés.

← Revenir sur ClearBUS - Opérateur Postal Numérique



Je choisis un compte pour me connecter sur :
ClearBUS - Opérateur Postal Numérique



2.3. L'identification avec un certificat électronique

Cliquez sur le bouton « **Certificat électronique** » puis sélectionnez le **certificat de signature** correspondant à votre identité.

Attention : pour signer une LRE, votre certificat doit être à votre nom et prénom, ou au nom de votre organisation.

Vous êtes sur le point de signer un avis de réception de votre courrier recommandé, pour cela vous devez **justifier de votre identité**.

Vous avez plusieurs possibilités pour **signer l'avis de réception** :

Vous ne possédez pas de moyen électronique de signature numérique

ClearBUS peut vous délivrer gratuitement un code d'authentification à usage unique pour ce courrier.

Demander un code



OU



3. Ouvrir votre courrier

Vous pouvez maintenant accéder à votre courrier, les documents sont **téléchargeables pendant les 48 h** suivant la relève.



Connexion

SOCIÉTÉ | SERVICES | INSCRIPTION | RELEVER UN COURRIER | TARIFS | ASSISTANCE | CONTACT

RÉCEPTION DU COURRIER

Pli n° 7881683612

Expéditeur	Date de dépôt	Service	Destinataire	Date de relève
	20/12/2021 10:35	Recommandé AR		20/12/2021 13:46

Attention : Les courriers sont téléchargeables pendant 48 heures à partir de la relève.
Pensez à enregistrer les fichiers ouverts.

Votre courrier

Document principal

Pièces jointes

Enveloppe

Document principal: Courrier test.pdf

Pièces jointes: Courrier test.docx, Courrier test.pptx, Courrier test.gif, Courrier test.xlsx, Courrier test.jpg

Enveloppe: pli_3056139105.pdf (Ce document contient le récapitulatif de votre courrier.)

Enregistrer tous les documents
(Taille totale des fichiers : 246 Ko)

Nous vous conseillons de les **enregistrer sur votre ordinateur**.
En cliquant sur le bouton, une archive .ZIP sera créée et enregistrée.

*Par défaut, le navigateur internet enregistre dans le répertoire
« Téléchargement » de votre poste.*

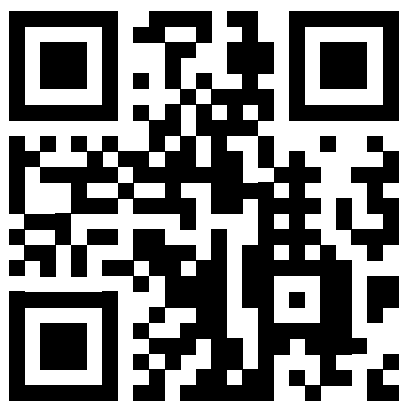
Avec ClearBUS, on disruptive !



75 rue Ampère
38000 Grenoble
Tél : 04 85 02 96 34
Mail : contact@clearbus.fr

Service Support

Tél : 04 76 85 26 45
Mail : support@clearbus.fr



« L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée, dès lors qu'il satisfait aux exigences de l'article 44 du règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014. »

